

第四章 アドバイザーサポートシステム

相談員間及び相談員本部間を結ぶコミュニケーションシステムである SNS（注1）と高齢者向け住宅、施設のデータベース構築により各地に配置された相談員の業務サポートや業務のレベルアップを図るものである。

図表四-1 アドバイザーサポートシステムイメージ



アドバイザーSNSの構築について

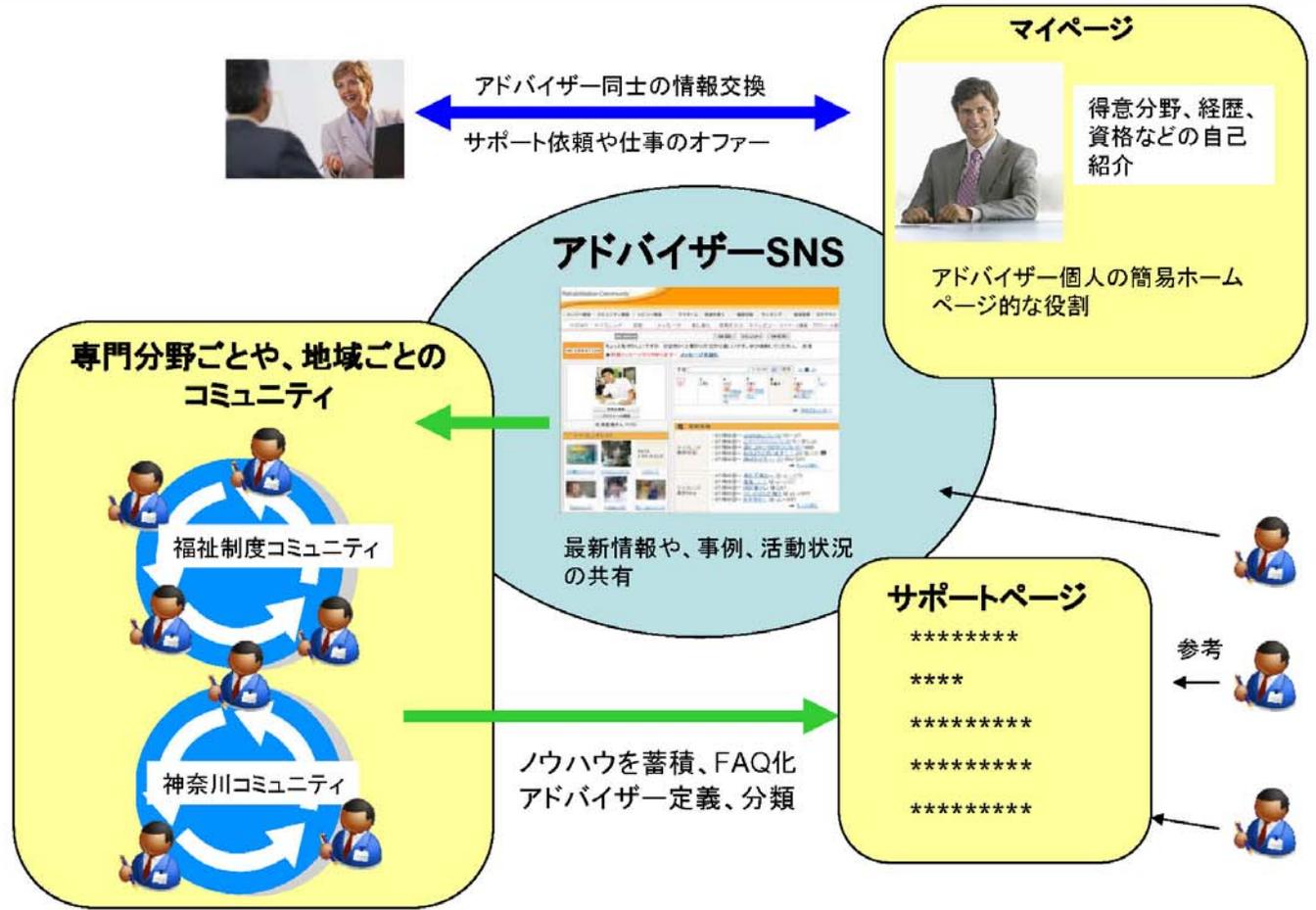
1. 目的

- 多岐に渡る専門分野や相談者個別のニーズに対して、トータル的に情報が引き出せ、最新の情報を共有できる情報システムとする。
- 将来のケーススタディやFAQ(注2)として利用できる情報の蓄積が可能なものとする。
- 利用者のレベル、専門分野、及び相談者の相談内容などのセグメント化に有効なデータを蓄積できるシステムとする。
- システム改善のためのフィードバック蓄積をできるものとする。

注1) SNS とは、Social Networking Service の略で、参加するユーザーが互いに自分の趣味、好み、友人、社会生活などを公開しあったりしながら、幅広いコミュニケーションを取り合うことを目的としたコミュニティ型の Web サイトのことである。

注2) FAQ は「Frequently Asked Questions」の略で「頻繁に尋ねられる質問」を意味する。多くの人が共通して聞く質問(あるいは予想される質問)と、それに対する回答をまとめた問答集のこと。

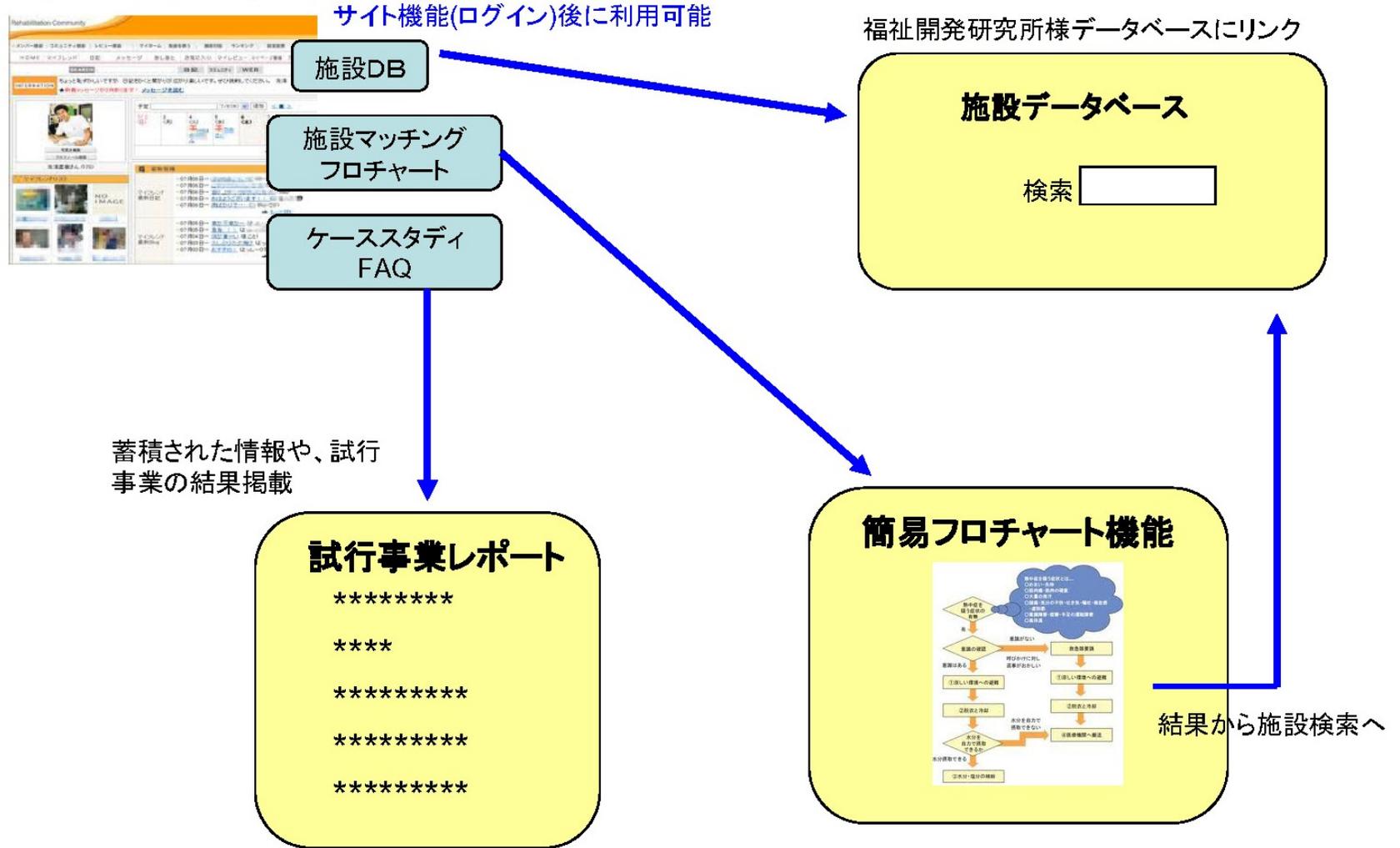
住み替えアドバイザーSNSの利用イメージ



3. 構成概要

図表四- -2 アドバイザーSNS 構成概要

アドバイザーSNS



4. システム仕様

(1) 全体仕様

クローズド SNS として構築する。クローズドとは、住み替えアドバイザー及び関連業務に従事する方だけが登録できる SNS である。一般の方は自由に登録できない。SNS に参加するためには既に SNS に参加しているメンバーからの招待が必要になる。運用開始後、オープンな SNS に切り替えることも設定変更により可能とする。

また、あらゆる組織で快適に利用できるコミュニケーション機能を目指し、以下のような機能を実装する。

図表四- -3 アドバイザーSNS 機能

日記	ニュースや出来事、日報、経験談を書き込める。質問も書き込み可能。
メッセージ	他のメンバーと個人的なメッセージをやり取りすることができる
あしあと	自分のページにアクセスしたメンバーをチェック
フレンドリンク	お気に入りのメンバーとフレンドリンクを結ぶと最新日記などが自身のページに表示される。
コミュニティ	SNS 内で部会、サークル、プロジェクトなどのコミュニティを立ち上げることができる。
モバイル対応	携帯、スマートフォンからのアクセスに対応する。

(2) ユーザー側基本機能

コミュニケーションツールとしての基本的な機能を説明する。

<コミュニティ機能>

同じ地域や分野、職種を持った人が部会やサークルなどの形でコミュニティを作成することができる。コミュニティでは、「トピック」を作成することにより、一つの話題について話すことができる。トピックの書き込みはメールに転送することができ、携帯版では転送されたメールに返信することで書き込みが行え、メーリングリストのような活用も可能である。コミュニティメンバーで何か活動を行いたい場合の告知機能としても利用可能である。

<日記機能>

日記は、写真を貼り付けて個人的な話題や体験談を書き込むことができる。公開範囲を設定も可能とし、自分だけのメモ帳として利用することもできる。

また、文字装飾機能を備えており、編集自体も文字装飾の結果が画面ですぐに確認し

ながら編集できるプレビューモードを実装し、難しい操作が不要なく文字を装飾することが可能である。携帯からの写メール投稿にも対応可能。

<メッセージ機能>

メッセージ機能では、SNS 内で 1 対 1 の個人間のやり取りが可能になる。受信ボックス、送信ボックス、ゴミ箱の他に下書きボックスといった一般的なメーラーとしての機能を実装する。自分宛の新着メッセージが届いた場合にはマイページに通知がされるようになる。

(3) 管理者側機能

SNS 利用者が使う基本機能の他に SNS 運営者が使う管理機能を実装する。

<メンバー管理機能>

メンバー管理では SNS に参加している全ユーザーを確認することができ、パスワードの再発行を行ったり、強制退会させたりすることができる。悪質なユーザーに対するブラックリストに登録、削除といった操作が行える。

<SNS 設定機能>

運営している SNS を招待制（クローズド）にするかオープン制にするかどうか、携帯端末からのアクセスを認めるかどうかといった SNS の基本的な設定が行える。アップロードできる画像容量制限や招待できるメールアドレスの制限などを設定することができる。

<デザイン管理機能>

SNS のデザインの変更が行える。将来的にデザインの変更が必要になった場合や、広告バナーの挿入などが必要な場合に、管理者によるカスタマイズが可能である。

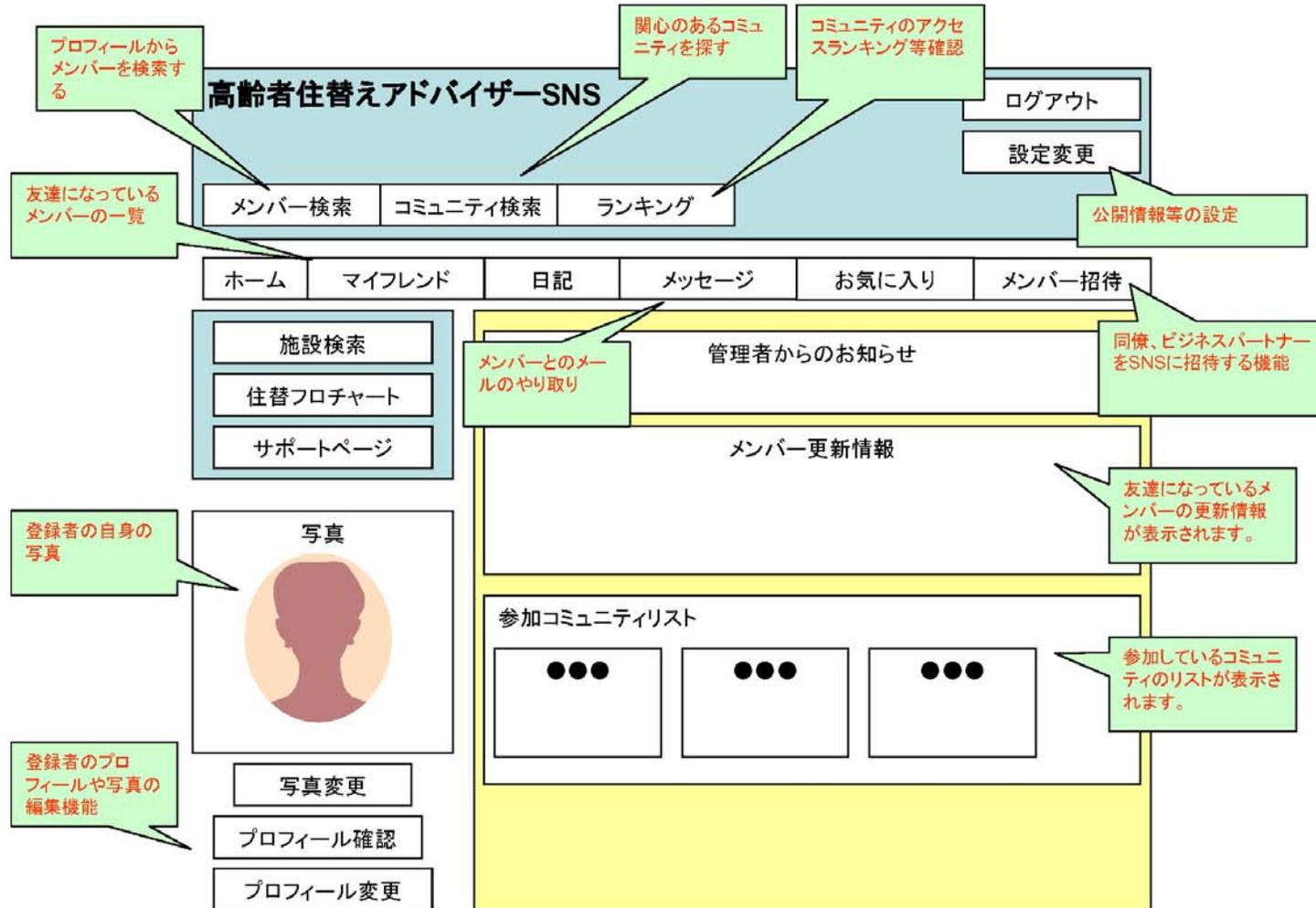
<画像・書き込み管理機能>

SNS 上の全ての書き込みの確認ができ、アップロードされている画像やファイルの削除、日記・コメントの書き込みの削除、コミュニティのトピック・イベントの削除、アルバムやレビューなどの削除が行える。書き込みデータのダウンロード機能も実装する。

5. メインページの構成イメージ

①マイページの機能 ログイン後に表示される登録者のメインページ

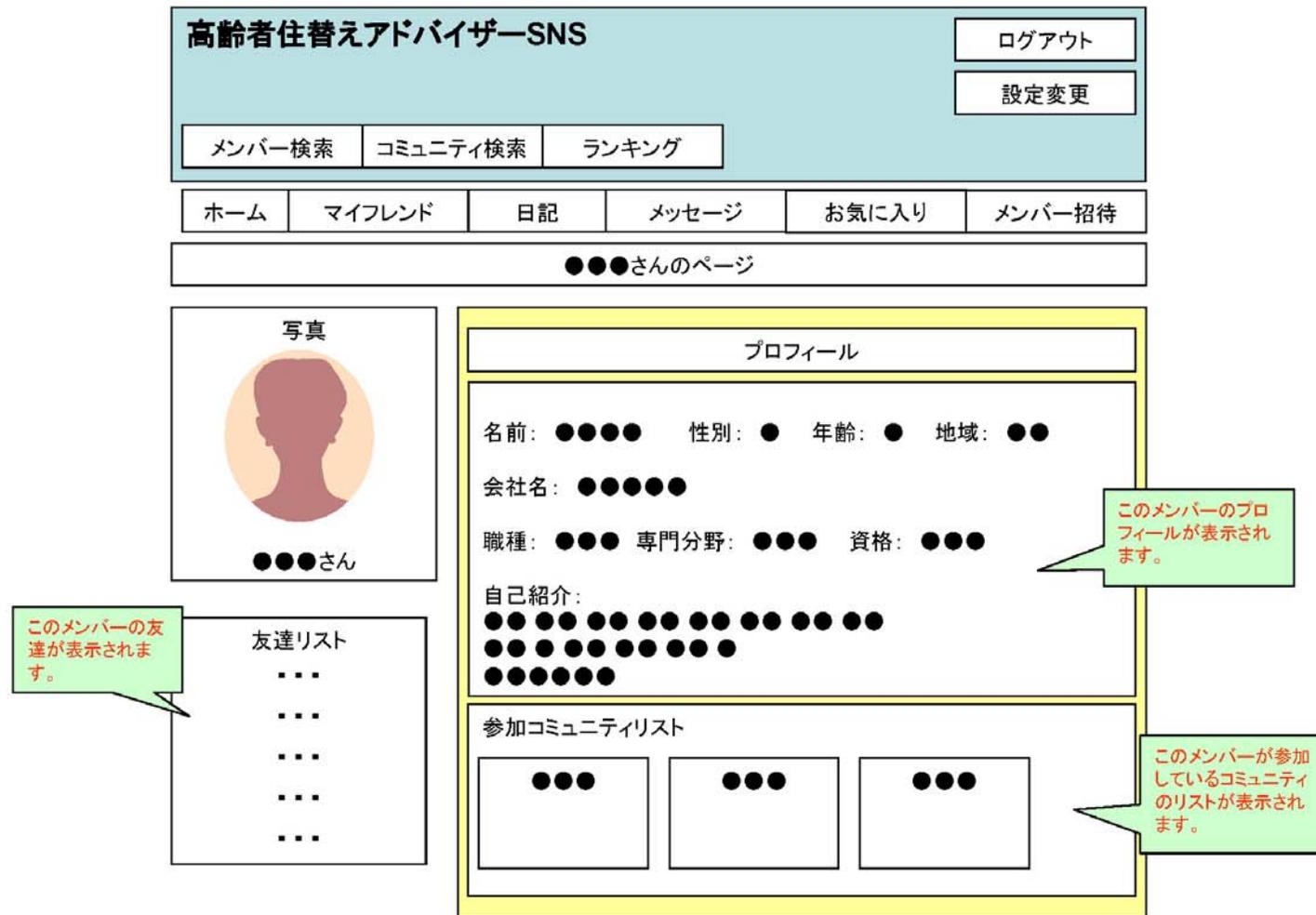
図表四- -4 マイページ画面



②マイページの機能

他のメンバーの情報を参照した場合の表示

図表四- -5 マイページ画面



データベース概要

1. 収録施設と元資料 (カッコ内は収録件数)

本事業でデータベースに収録した施設の種類と件数、元の資料は以下の通りである。

図表四- - 1 収録施設と元資料

施設種類		元資料
特別養護老人ホーム (6,163)		WAMNET (ワムネット) http://www.wam.go.jp/ 独立行政法人福祉医療機構の運営する福祉保健医療の総合情報サイト
老人保健施設 (3,599)		
療養型医療施設 (2,673)		
地域密着型特別養護老人ホーム (229)		
認知症対応型共同生活介護 (9,824) (グループホーム)		
特定施設	養護老人ホーム (398) 軽費老人ホーム (366) 高齢者専用賃貸住宅 (1,704) 介護付有料老人ホーム (2,530)	
有料老人ホーム	住宅型 (1,841)	都道府県資料
	健康型 (41)	
高齢者専用賃貸住宅 (1,704)		高齢者住宅財団 HP http://www.senpis-koujuuzai.jp/special/
計 29,401		その他高齢者向け住宅 32 施設含む

※軽費老人ホーム、養護老人ホームについては特定施設の指定を受けた施設のみ収録。

※有料老人ホームの価格については、介護サービス情報公表システム、重要事項説明書、都道府県資料、施設 HP をもとに、記載。

2. 主な収録項目

- ・ 施設名称
- ・ 法人名称
- ・ 所在地
- ・ 施設定員
- ・ 電話番号
- ・ ファクシミリ番号
- ・ 築年月 (高齢者専用賃貸住宅)
- ・ 開設年月日 (住宅型、健康型)
- ・ 介護保険事業指定年月日
- ・ 介護保険事業開始年月日

- ・ 介護保険事業者番号
- ・ 入居一時金等（有料老人ホーム、高専賃）
- ・ 月額利用料（有料老人ホーム、高専賃）

3. 「介護付有料老人ホーム」「住宅型有料老人ホーム」について

- ・ 可能なものについては主たる入居者対象者の身体状況別に以下の3タイプに分類。（資料がなく詳細不明なものは分類していない。）
- ・ _介護：要介護者を主たる対象としたもの。なお、入居要件として自立者が入居可能なホームであっても要介護者が主たる対象と考えられるホームについては、このカテゴリとしている。
- ・ _自立：自立者を主たる対象としたもの。なお、入居要件として要支援・要介護者が入居可能なホームであっても要介護者が主たる対象と考えられるホームについては、このカテゴリとしている。
- ・ _併設：自立者・要支援要介護者を主たる対象とし、明確に区分された自立者向け居室、介護者向け居室を有しているもの。

4. 住み替えチャート

心身状況や費用、サービスニーズなど二者択一式に選んでいくと比較的簡便に適切な住まいが選択できるようチャートを作成した。データベースとも連動している。

図表四- -2 住み替えチャート

