

目 次

<本 編>	1
序 章 事業概要	3
事業名	3
事業実施の背景と目的	3
事業内容	4
事業の実施体制	4
事業実施スケジュール	5
第二章 相談機関実態調査	6
高齢者の住まいに関わる相談機関の現状	6
1. 調査対象の相談機関	6
2. 相談機関の相談業務の現状	7
3. 相談機関のヒアリングまとめ	7
相談機関ヒアリング記録	10
1. ヒアリング記録（1）	10
2. ヒアリング記録（2）	14
3. ヒアリング記録（3）	18
4. ヒアリング記録（4）	21
第三章 高齢者住宅相談センター基本構想	24
高齢者住宅相談センターの位置づけ・方向性	24
1. 対象となる相談対象者と扱う住み替え先は限定せず、広く対応する	24
2. 相談の過程では具体的な住み替え先候補の選定、検討まで対応する	25
高齢者住宅相談センター基本構想	26
1. 総合相談センター（本部機能）	27
2. 高齢者住宅相談窓口	27
3. 相談員：高齢者住宅アドバイザー	29
4. 実務マニュアル	31
5. 相談分野に関わる知識と関係機関との連携・提携	31
6. アドバイザーサポートシステム	33
7. 事業収支計画（損益、資金）のイメージ	33
8. 課題	34
第四章 アドバイザーサポートシステム	35
住み替えアドバイザーSNS の構築について	35
1. 目的	35
2. 利用イメージ	36
3. 構成概要	37
4. システム仕様	38
5. メインページの構成イメージ	40

データベース概要	42
1. 収録施設と元資料	42
2. 主な収録項目	42
3. 「介護付有料老人ホーム」「住宅型有料老人ホーム」について	43
4. 住み替えチャート	44
第五章 試行事業	46
実施概要	46
1. 目的	46
2. 試行事業全体像	46
3. 各試行事業について	46
試行事業結果	47
1. アドバイザーサポートシステムの試行的活用（全体のまとめ）	47
2. 相談現場での試行的活用：東京	53
3. 相談現場での試行的活用：大阪	64
4. 地域包括支援センター等の専門職の試行的活用	74
5. 健康生きがいがづくりアドバイザー(地域組織)での試行事業：川崎市	83
6. 健康生きがいがづくりアドバイザー(地域組織)での試行事業：和歌山市	93
7. 健康生きがいがづくりアドバイザー(地域組織)での試行事業：大津市	108
8. 健康生きがい学会分科会	117
第六章 アンケート・ヒアリング調査	127
アンケート調査	127
1. 調査概要	127
2. 調査結果サマリー（全体の傾向）	129
3. 回答者属性	130
4. アンケート結果	133
ヒアリング調査	154
1. 調査概要	154
2. 調査結果サマリー	156
3. 回答者属性	158
4. ヒアリング結果	160
終章 まとめと提言	175
まとめ・課題	175
委員提言	176
<資料編>	181
1. 検討委員会	183
2. アドバイザーサポートシステムマニュアル	185
3. 試行事業相談者相談受付票/相談者アンケート票/相談員アンケート票	194
4. アンケート調査票	197
5. ヒアリング調査票	200