

資料編

1. 検討委員会

(1) 委員会の開催

- ・本調査研究の全体計画及び実施、各種調査結果の分析、検討、及び試行事業について、専門的立場から指導、助言を得るため、学識経験者、行政担当者、相談事業者・団体、高齢者住宅事業者からなる検討委員会（以下「委員会」という。）を設置した。

(2) 作業部会

- ・調査研究、試行事業の実施、報告、資料作成等の担当（ワーキンググループ）部門として作業部会を設けた。委員会の方針に基づき具体的作業を実施し、委員会へ諮問した。

<開催経緯>

■委員会

回次	開催日	議 題
第1回	平成23年 9月28日	(1) 本調査事業概要、スケジュール説明 (2) 主な事業の論点討議 ・前年度（22年度）事業の概要、前年度事業を進めるうえでの現時点での問題点 ・評価について、先行研究、参考事例分析、方向性検討
第2回	11月7日	(1) 相談機関、施設事業者ヒアリング結果 (2) 入居者を取り巻く諸環境と評価項目の体系化 (3) 評価項目・評価尺度（案）
第3回	12月21日	(1) チェックリスト案（評価項目と評価尺度） (2) 高齢者住まい方相談マニュアル（案） (3) 試行事業計画 (4) タブレットPCを利用した調査サポートシステム、データベース
第4回	平成24年 2月10日	(1) 施設類型別チェックリスト案（評価項目と評価尺度） (2) 神戸市施設調査報告（中間報告） (3) 神戸市試行事業報告（中間報告） (4) 横浜試行事業計画状況 (5) 高齢者の住まい方に係るアンケート調査結果（中間報告） (6) タブレットPCを利用した調査サポートシステム等 プレゼンテーション
第5回	3月14日	(1) 神戸市施設調査報告 (2) 神戸市試行事業報告（中間報告） (3) 横浜試行事業計画 (4) 高齢者の住まい方に係るアンケート調査結果 (5) 施設類型別チェックリスト (6) 住まい方相談マニュアル (7) 施設類型別整備・運営ガイドライン (8) 総合評価プログラム (9) 報告書目次

2. 試行事業相談者アンケート票

ご相談者様アンケート票 平成24年 月 日

本日はありがとうございました。以下、ご記入いただければ幸いです。

1) 相談されて役に立ちましたか

- ①大変役に立った。②少しは役に立った。③あまり役に立たなかった。④役に立たなかった。

2) 今回よかった点 (具体的に)

3) 今回物足りなかった点 (具体的に)

4) 今後機会ございましたら、また、こうした相談をされたいですか

- ①是非相談したい。②相談したい。③わからない、その時考える。④相談したくない。

5) その他、ご感想、ご意見、ご要望など

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

ご協力ありがとうございました

3. 高齢者アンケート調査票(神戸市すまいるネット実施例)

財団法人健康・生きがい開発財団

住まいに関するアンケートご協力のお願い

当財団では、平成23年度厚生労働省老人保健健康増進等事業により「サービス付き高齢者向け住宅等の整備、運営のガイドラインの調査研究及び、評価プログラム策定事業」を実施しております。その一環として、ご高齢者の住まいに関するアンケート調査を実施することになりました。ご協力賜りたくよろしくお願い申し上げます。

■入居を検討されている御本人について（マルをつけて下さい。お二人の場合はお二人について）

ご年齢 1. 55歳未満 2. 55歳～64歳 3. 65歳～74歳 4. 75歳～84歳 5. 85歳以上

ご性別 1. 男 2. 女 3. お二人(ご夫婦等)

ご住所 1. 神戸市 2. 兵庫県の神戸市以外 3. 大阪府 4. 京都府 5. その他 () 県)

お住まい 1. 持ち家 2. 借家

お住まいの形態 1. 戸建て 2. マンション(集合住宅) 3. その他

要介護度 1. 自立 2. 要介護認定は受けていないが介護が必要 3. 要支援 4. 要介護

1) 高齢者住宅・施設への関心について（1つマルをつけてください）

- ①現在前向きに入居を検討中
- ②将来的に入居を考えていて、現在情報を集めている段階
- ③今は入居は考えていない。

2) 上で、①、②と回答された方、どのような高齢者住宅・施設への入居を考えていられますか（優先順に3つまで、下記から番号を選んでください。1位__2位__3位__）

- ① 介護型有料老人ホーム
- ② 住宅型有料老人ホーム
- ③ サービス付き高齢者住宅（平成23年度に制度ができた新しい住宅）
- ④ 高齢者向け分譲マンション
- ⑤ ケアハウス
- ⑥ グループホーム
- ⑦ 特別養護老人ホーム
- ⑧ その他 ()

3) すべての方、高齢者住宅・施設へ求める重要な点は何ですか

(優先順に3つまで、下記から番号を選んでください。1位___2位___3位___)

- ① 価格
- ② 立地
- ③ 環境 (山、海、都心、田舎)
- ④ 共用施設の多彩さ
- ⑤ 看護・介護体制の充実
- ⑥ 病気や救急時等医療が必要になった時の受診のしやすさ
- ⑦ 経営母体の安定性・信頼性
- ⑧ 入居されている方の意見、評判
- ⑨ サービスの内容
- ⑩ お部屋の設備・仕様
- ⑪ 食事の味・内容
- ⑫ 運営の実績
- ⑬ スタッフの対応・質
- ⑭ 入居者に気の合う仲間がいるか
- ⑮ 好きなサークル活動、教室があるか
- ⑯ その他 ()

ご協力ありがとうございました。

4. 事業者ヒアリングシート

サービス付き高齢者向け住宅等の整備、運営のガイドラインの

調査研究及び、評価プログラム策定事業

ヒアリング調査

<ヒアリング目的>

お客様の適切な有料老人ホーム等の選択・判断に資する情報としてホームのソフト、ハード等に係る情報シート(例:人間ドッグ結果表、わかりやすいもの)を考えています。

その中で項目※と評価する尺度について検討しており、項目ごとに検索できるようにして、データベース化も想定しております。

※立地、建物・設備価格、サービス、医療協力体制、事業主体等の大項目とその中項目、小項目を整理する

<ヒアリング内容>

そこで、長年の入居相談のご経験から、

お客様はどのような項目の情報を入手したがつているのか？

入居判断にはどのような項目の情報を重視しているのか？その理由？等について傾向をお話いただければ幸いです。

介護型、自立型、5-6 事業者さんにヒアリングする予定です。

ヒアリング結果は、ご確認後に来年春作成予定の報告書に概要掲載させていただきます。

<ヒアリング項目>

1. お客様が入居にあたって知りたがる項目は？
2. お客様が入居にあたって重視される項目は？
3. お客様が入居判断する決め手となった項目は？
4. お客様から、理解しにくい、わからないと良く質問される項目は？
5. お客様から入居前に聞いていた、理解していた内容と違うと、クレームが多い項目は？
6. お客様が入居後ホームで暮らして、一番好きな時間は？(入浴、食事、行事、…)
7. お客様から入居後、要望、クレームを言ってきたことがある項目は？
8. 評価についてのご意見、ご感想は、こんなものが欲しいといったご要望は、
9. その他上記目的に係る関連したご意見、ご感想をお聞かせいただきたく。

以上

<事業主体>

財団法人健康・生きがい開発財団

<調査受託先:調査担当 > (株)福祉開発研究所