

目 次

< 本 編 >

序章 事業概要	3
I 事業名	3
II 事業実施の背景と目的	3
III 事業内容	5
IV 事業の実施体制	7
V 事業実施スケジュール	8
第二章 施設評価に関わる事例、参考例の現況	9
I 他業種での既存評価事例	9
II 介護サービス分野の評価等事例	9
III 様々な主体による施設選びにかかわる情報	14
IV 行政の法令、規則、指針等	14
V 有料老人ホームに対するクレーム	14
VI 高齢者の有料老人ホームにかかわるニーズ調査	18
VII 健康・いきがい開発財団 22 年度調査	20
VIII 先例調査研究	23
IX 関係機関団体の提言(高齢者の相談機関、評価スケール等)	24
X 高齢者住施設の評価における留意事項	27
第三章 高齢者住施設の選定にかかわる重要項目の調査	30
I 入居者側のアンケート調査	30
II 相談紹介機関、運営事業者ヒアリング調査	50
第四章 施設の整備(ハード)・運営(ソフト)にかかわる評価尺度・基準の検討	66
I 高齢者住施設にかかわる情報項目の体系化と整理	67
II 施設の整備・運営にかかわる評価項目、評価尺度・基準	70
III 評価項目の絞り込みのための重要度と、情報の入手、 住まい方相談員の関与の観点からの情報項目の整理	82
IV 施設類型別重点項目チェックリストの作成	91
V 総合評価手法の検討	97
第五章 調査用モバイル端末のシステム開発	101
I システム概要	101
II データベース概要	111
III まとめ	114
第六章 高齢者住まい方相談基本マニュアルの概要	115
I マニュアル策定の前提	115
II 高齢者住まい方相談基本マニュアルの全体構成	116
III 高齢者住まい方相談基本マニュアルの概要	117
第七章 試行事業	125
I 神戸市すまいるネットにおける試行事業	125
II 横浜市富岡東地域ケアプラザにおける試行事業	162
第八章 施設の整備(ハード)・運営(ソフト)に関わるガイドライン	174
終章 まとめと課題	181

< 資 料 編 >

1. 検討委員会	185
2. 試行事業相談者アンケート票	186
3. 高齢者アンケート調査票	187
4. 事業者ヒアリングシート	189